

# Med omtanke för vår omvärld och hållbara affärer

## Uppförandekod för leverantörer till Informationsteknik

### Inledning

På Informationsteknik ser vi det som en självklarhet att ta ansvar och arbeta för en positiv påverkan på det samhälle vi lever i. Vårt fokus på att arbeta med hållbarhetsfrågor bäddas in i våra strategier och mål, och sätts i vår verksamhet. Vi åtar oss att följa internationella konventioner såsom de tio principerna i FN:s Global Compact, FN:s konvention om mänskliga rättigheter och ILO:s kärnkonventioner, och vi lyfter Mänskliga rättigheter, Miljöfrågor och Etiskt affärsmannaskap både internt, och i våra samarbeten. Vi tror på att många bäckar små bidrar till resultat. Vår ambition är att stötta de globala målen i Agenda 2030.

### Vår förväntan på leverantörer och samarbetspartners

Våra mål och policys vägleder oss mot ett hållbart företagande. Denna uppförandekod sammanfattar vårt förhållningssätt inom viktiga områden en hållbar verksamhet. Vi förväntar oss att alla som är verksamma inom vår leveranskedja; anställda, partners, leverantörer och underleverantörer, samarbetar med oss i vårt hållbarhetsarbete.

Syftet med denna uppförandekod är att tydliggöra våra förväntningar på leverantörer vad gäller ansvarsfullt företagande. Vi förväntar oss att alla leverantörer och samarbetspartners:

- Bedriver sin verksamhet enligt gällande lagar och regelverk i de länder de är verksamma, och på ett etiskt och affärsmässigt korrekt sätt.
- Respekterar mänskliga rättigheter och säkerställer goda arbetsvillkor.
- Arbetar för att bidra till minskad miljöpåverkan i hela leveranskedjan.
- Vidtar proaktiva åtgärder för att förhindra överträdelser, samt säkerställer att deras anställda och underleverantörer följer kraven i denna uppförandekod.

Vi gör regelbundna utvärderingar av våra leverantörer för att säkerställa att vår leveranskedja kan leva upp till våra policys och mål. Leverantörs brott mot lagkrav eller överträdelse mot denna uppförandekod kan leda till åtgärder, inklusive avslutat samarbete.

## Med omtanke för människan

### Mänskliga rättigheter

#### Inledning

Vårt bolag följer överenskomna internationellt erkända lagar och riktlinjer för mänskliga rättigheter och vi ska inte vara medskyldiga till kränkningar av dessa genom våra egna direkta handlingar eller indirekt genom vår leveranskedja. Våra leverantörer förväntas följa internationella konventioner för mänskliga rättigheter samt nationella lagkrav inom arbetsrätt. Detta inkluderar:

- FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter
- ILO:s konventioner arbetstagares rättigheter
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag

#### Arbetsförhållanden

Våra leverantörer ska ha ett etiskt förhållningssätt till mänskliga rättigheter och ha implementerat strategier och policys för att förhindra missförhållanden. Vi förväntar oss att våra leverantörer skapar en arbetsmiljö med skäliga arbetsvillkor som uppfyller gällande lagstiftning och branschstandarder. Detta inkluderar:

- Arbetstider
- Löner och ersättningar
- Föreningsfrihet och rätt till kollektiva förhandlingar
- Diskriminering och trakasserier
- Förbud mot kroppsliga eller kollektiva bestraffningar
- Skydd för visselblåsare
- Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen

#### Tvångsarbete, Barnarbete och Modernt slaveri

Modernt slaveri är en kränkning och brott mot grundläggande mänskliga rättigheter. Vi accepterar inte brott mot ILO:s konventioner och gällande lagstiftning inom arbetsrättsliga områden i någon del av vår leverantörskedja. Vi kräver att våra leverantörer har rutiner för att

granska sina leverantörsled och rapportera eventuella avvikelser. Våra leverantörer får inte bidra till någon form av:

- Tvångsarbete (enligt ILO konvention nr. 29)
- Skuldslaveri
- Människohandel
- Ofrivilligt arbete, tex genom konfiskerade id-handlingar eller hot och tvång
- Barnarbete som bryter mot FN:s barnkonvention (artikel 32)

Om vi blir medvetna om att människor och barn utnyttjas på ett otillbörligt sätt i vår leveranskedja har vi rätt att avsluta avtalet med leverantören om omedelbara åtgärder inte tas.

### Unga medarbetare

Vår policy är att unga arbetstagare (15-18 år) endast kan delta i lättare uppgifter och uppgifter med mycket låg eller ingen risk för incidenter som kan orsaka fysiska eller psykiska skador. Våra leverantörer ska ta ett likvärdigt ansvar för unga medarbetare i sin egen verksamhet.

### Likabehandling och Jämställdhet

Leverantörer som går under svensk lagstiftning ska ha en Likabehandlingsplan och en Jämställdhetsplan enligt Diskrimineringslagen (2008:567). Övriga leverantörer ska kunna uppvisa policyer som styrker att det finns nolltolerans mot diskriminering och förtryck inom sin verksamhet, samt ett aktivt ställningstagande att korrigera missförhållanden.

Planen eller policyn ska säkerställa samma rättigheter, skyldigheter och möjligheter för anställda, oavsett; kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, ålder, funktionshinder, sexuell läggning, könsidentitet eller uttryck av könsidentitet.

### Konfliktmineraler

Som återförsäljare av elektroniska produkter ställer vi krav på att våra leverantörer ska kunna tillhandahålla spårbarhetsinformation för 3TG- mineralers ursprung och att inköp av produkter och komponenter görs med tillbörlig aktsamhet i hela leverantörsledet. Leverantörer ska följa EU:s (Konfliktmineralförordning EU 2017/821) eller USA:s lagkrav (Dodd Frank Act Section 1502) beroende på var man är verksam. Vi kan komma att begära in information som bevis för att lagkrav är uppfyllda.

# Med omtanke för planeten och en grön framtid

## Klimat och Miljö

### Inledning

Nästan all verksamhet påverkar både lokal och global miljö i någon mån. Som företag vill vi ta ansvar genom att ta åtgärder för att minimera negativ påverkan på miljö och klimat, och vi strävar efter att bidra till globalt uppsatta mål. Vi vill uppmana våra samarbetspartners och leverantörer att göra detsamma, och ställer följande minimumkrav på våra leverantörer:

- Gällande miljölagstiftningar ska efterlevas.
- Verksamheten ska bedrivas med hänsyn till lokal och global miljö.
- Information om miljöprestanda, livscykelanalyser och annan tjänste- och produktinformation ska finnas tillgänglig för oss och våra kunder.
- Resultat från miljöarbete samt miljöpåverkan, ska redovisas på ett transparent och korrekt vis.

### Energiförbrukning

Som leverantör av teknik och teknisk utrustning är vårt mål att installera energieffektiva lösningar hos våra kunder och ge råd om vilka alternativ som kan hjälpa våra kunder att sänka sin energiförbrukning. Vi prioriterar leverantörer som kan marknadsföra de mest energieffektiva produkterna inom vår bransch, samt har interna målsättningar att minska sina egna avtryck på miljön.

### Förnybar energi

Vi prioriterar leverantörer som kan marknadsföra produkter och tjänster med förnybar energi som källa samt kan redovisa för energioptimering i egen förbrukning.

### Utvinning av naturresurser och hälsosamma kretslopp

Vi prioriterar leverantörer som aktivt bidrar till att bevara biologisk mångfald och eftersträvar en god hushållning av naturresurser genom hälsosamma kretslopp och försiktigt nyttjande av naturresurser i marknadsförda produkter och tjänster.

## Ansvarsfull hantering av kemikalier och farliga ämnen

Leverantörer av elektronik ska följa gällande säkerhetsstandarder och riktlinjer för kemikaliehantering (REACH-förordningen och RoHS-direktivet).

Leverantörer av produkter ska förse oss med korrekt och uppdaterad information om de kemiska ämnen som används i marknadsförda produkter, och med särskild upplysning om varor som finns upptagna i Kandidatförteckningen (REACH-förordningen artikel 33). Vi prioriterar produkter som lever upp till REACH-förordningens standard och utgör ett bättre miljöval.

Leverantörer av kemiska ämnen och produkter ska förse oss med säkerhetsdatablad på sålda produkter. Innehåll ska framgå tydligt och själva produkterna måste ha piktogram med varningssymboler när risk för användare föreligger.

Leverantörer ska säkerställa att farliga ämnen hanteras, transporteras, lagras, återvinns och omhändertas på ett säkert och lagligt sätt.

## Återvinning av avfall

Vi prioriterar leverantörer som kan redogöra för rutiner som stödjer avfallsminskning och återvinning i hela leverantörskedjan av de produkter de släpper ut på marknaden. Det är ett krav att tillämpliga lagar och förordningar om återvinning följs, samt att rapportering av farligt avfall sker enligt lag och förordningar.

## Livscykel, återtag och återbruk av produkter

Vi strävar mot att upprätthålla en hälsosam livscykel för de installationer vi tillhandahåller. Vi hjälper våra kunder att optimera en anläggnings livscykel när vi projekterar lösningar till nya anläggningar, och vi erbjuder olika modeller för återtag av produkter när det är dags att montera ned en befintligt anläggning.

Vi prioriterar leverantörer som har resurser för att bidra med fördjupad kunskap kring sina produkters miljöpåverkan. Vi förväntar oss att våra leverantörer har full kännedom om de produkter de marknadsför och kan erbjuda oss korrekt information kring material, tillverkning och livscykelanalyser.

Vi ställer som krav att våra leverantörer håller oss uppdaterade om de möjligheter som finns till återtag och återbruk av marknadsförda produkter, samt andra cirkulära tjänster som gagnar oss och våra kunder. Vi prioriterar leverantörer som har etablerade återtags och återbrukningssystem som bidrar till att öka nyttjandegraden av tillverkade produkter.

## Koldioxidutsläpp

Vi strävar efter att erbjuda klimatvänliga produkter och tjänster till våra kunder och kunna redovisa de utsläpp som produceras i vår egen verksamhet och i vår leveranskedja.

Vi prioriterar leverantörer som:

- Kan deklarerera sitt koldioxidavtryck.
- Väljer att ta in produkter från tillverkare som ligger i framkant för att minska eller eliminera koldioxidutsläpp i sin tillverkningsprocess.
- Säkerställer att egna transporter samt transportleverantörer främjar hållbara alternativ med lägre utsläpp.
- Investerar i energioptimering och förnybar energi som källa i egen förbrukning.

## Med omtanke för goda affärer

### Etiska affärer

#### Inledning

Våra affärer ska genomföras på ett lagligt, professionellt och etiskt sätt. I våra inköps- och försäljningsprocesser ska våra riktlinjer och regler följas av våra medarbetare. Vi ställer krav på att leverantörer följer tillämpliga lagkrav och håller samma minimistandarder för etisk affärsverksamhet som vi gör.

#### Antikorruption och mutor

Vi har en nolltolerans mot korruption. Vi accepterar inte mutor eller illegala ekonomiska incitament. Anställda och leverantörer ska följa [våra riktlinjer](#) för gåvor och representation. Vi accepterar inte mutor, eller gåvor/representation som ligger inom grå zoner. Våra anställda är

skyldiga att rapportera eventuella misstankar om mutor och tjänstefel och kommer att skyddas från repressalier.

Leverantörer ska upprätthålla korrekt bokföring och finansiell rapportering. Underlag för affärstransaktioner mellan oss och leverantör, oavsett format, ska korrekt representera transaktionen eller händelsen som den avser.

Vi har rätt att vidta åtgärder mot leveratör som bryter mot lagkrav eller vår [Antikorrupcionspolicy](#) som finns att läsa på vår hemsida.

### Penningtvätt

Vi har nolltolerans mot penningtvätt och förväntar oss att våra leverantörer följer alla tillämpliga lagar och regelverk. Misstankar om penningtvätt rapporteras med STR (Suspicion Transaction Report) och affärsrelationen samt pågående transaktioner kan sättas i karantän vid pågående utredning.

### Hälsosam konkurrens

Leverantörer ska följa de antitrust- och konkurrenslagar som gäller för deras tjänster och marknader, och verka för en rättvis handel och hälsosam konkurrens. Vi har rätt att avbryta avtal och samarbeten om lagbrott uppdragas.

### Globala ekonomiska sanktioner och kontroll av handel

Leverantör ska följa lagar regelverk gällande embargo och ekonomiska sanktioner, i syfte att upprätthålla internationell säkerhet och förhindra olaglig verksamhet. Leverantörer ska ha processer på plats för att säkerställa att de inte direkt, eller indirekt, handlar med sanktionerade länder, företag eller individer i enlighet med beslut från FN, EU och andra relevanta organ.

### Immateriella rättigheter

Leverantörer ska följa tillämpliga lagar inom immaterialrätt. Eventuella gemensamma immateriella rättigheter ska regleras i avtal. Våra leverantörer ska i allmänhet ha implementerade rutiner för efterlevnad av lagkrav, och verka för att undvika förfalskningar eller illegalt nyttjande av andra individers eller bolags immateriella rättigheter.

## Förfalskade produkter

Vår affärsverksamhet bedrivs med hög etisk standard och med omtanke för vår branschs rykte och integritet. Vi förväntar oss att våra leverantörer har hög standard och praxis för de produkter och tjänster de tillhandahåller. Förfalskade produkter och elektroniska komponenter definieras som sådana som är felaktigt framställda i sitt ursprung eller kvalitet.

Om vi upptäcker eller misstänker förekomst av förfalskade produkter i vår leverantörskedja, kommer både produkten och leverantören av denna att sättas i karantän tills en inspektion har fastställt produktens laglighet och ursprung. Bekräftade fall av förfalskning hanteras i enlighet med gällande lagstiftning och leda till rättsliga åtgärder samt uppsägning av avtal.

## Informations- och Datasäkerhet

Leverantörer ska ha implementerade rutiner för datasäkerhet och de ska ha ett ansvarsfullt förhållningssätt till informationsstillgångar samt personuppgifter som delas i vår affärsrelation.

Detta inkluderar:

- Systematiskt förebyggande arbete för att upptäcka och hantera risker i sin IT-miljö.
- Lämpliga åtgärder, både tekniska och organisatoriska för att skydda data och konfidentiellt information.
- Efterlevnad av GDPR-förordningen.
- Efterlevnad av lokala dataskyddslagar när leverantör verkar utanför EU/EES.

Vi ser positivt på leverantörer som följer etablerade standarder och principer enligt t ex ISO27001, NIS2-direktivet (EU2022/2555) eller Cybersecurity ACT (EU 2019/881).

Personuppgiftsincidenter enligt GDPR:s definition ska rapporteras till både ansvarig myndighet och till oss, utan dröjsmål. IT-incidenter som medför risk för vår verksamhet ska rapporteras till oss utan dröjsmål.

## Konfidentiell information

Leverantörer förväntas vidta lämpliga åtgärder för att skydda konfidentiell information relaterad till vårt bolag och våra kunder. Brott mot tecknade sekretessavtal hanteras juridiskt.



## Tillgång till laglig information och transparens

Vi förväntar oss att våra leverantörer handlar i enlighet med tillämplig lagstiftning och att all information som delas i affärsammanhang är korrekt, fullständig och transparent. Våra leverantörer ska tillhandahålla relevant information för vår affärsrelation. Som leverantör till oss ska man vara beredd att lämna ut information om affärsaktiviteter som kan ha en inverkan på mänskliga rättigheter, miljö och övergripande affärsetik och hållbarhetsområden, som tas upp i denna uppförandekod.

## Visselblåsning

Vi förväntar oss att leverantörer upprätthåller en öppen och transparent företagskultur där alla intressenter kan rapportera misstänkta missförhållanden utan rädsla för repressalier. Leverantörer som enligt lag (Visselblåsardirektivet EU 2019/1937) är skyldiga att ha ett visselblåsarsystem ska ha ett fungerande system.

Informationsteknik Scandinavia åtar sig att säkerställa att oegentligheter som kan skada vår verksamhet, våra anställdas välbefinnande och hälsa, eller samhället i stort, uppmärksammas och utreds så snart de upptäcks. Vår egen visselblåsarportal finns på vår [hemsida](#).

## Leverantörsvärdering och uppföljning

### Leverantörsurval

Våra leverantörer väljs utifrån bedömning av de faktorer som bäst uppfyller våra krav och förväntningar. Det inkluderar bland annat konkurrenskraftiga priser, kvalitetsaspekter, leveranskapacitet, hållbarhetskapacitet, servicenivå och andra faktorer som bedöms relevanta för en hållbar affär och affärsrelation.

Leverantörer som inte uppfyller våra krav i denna uppförandekod kan komma att väljas bort i urvalsprocessen.

### Granskning och uppföljning

Vi förväntar oss att våra leverantörer strävar mot att bedriva affärer på ett etiskt sätt med respekt för människor, miljö och samhälle. En kedja är inte starkare än sin svagaste länk. Vår

leverantörskedja utvärderas därför regelbundet. Den granskas också i våra interna revisioner och kan komma att granskas i våra externa revisioner för ISO i Kvalitet och Miljö. Vid revision förväntas leverantörer att samarbeta och tillhandahålla den information som efterfrågas i syfte att ge en rättvis bedömning.

### Konsekvenser vid överträdelser mot uppförandekoden

Signering av denna uppförandekod medför ett ansvar där signerande part förbinder sig att efterleva beskrivna krav samt intygar att den egna verksamheten bedrivs på ett både lagenligt och etiskt sätt. Överträdelser mot koden kan leda till konsekvenser, inklusive, men inte begränsat till:

- Dialog och förhandling om korrigerande åtgärder: Vi samarbetar för att identifiera och implementera åtgärder för att rätta till överträdelsen.
- Tillfällig eller permanent uppsägning av avtal: Vid allvarliga eller upprepade överträdelser kan vi välja att avsluta vårt samarbete.
- Juridiska åtgärder: Vid lagbrott vidtas rättsliga åtgärder för att skydda våra intressen och säkerställa lagenlig hantering.

## Kontakt

Frågor angående innehållet i denna uppförandekod mailas till [hallbarhet@informationsteknik.se](mailto:hallbarhet@informationsteknik.se)